

## **VENDITA CON MODALITA' TELEMATICHE**

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

<https://damante.shop/>

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (per brevità anche CGV) regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche, dei Prodotti presentati sul sito sopra indicato e gestito da

#### **DAM S.R.L.**

DAM S.r.l. - Via Valerio Catullo 11/A - 37121 Verona (VR) - [shop@andreadamante.com](mailto:shop@andreadamante.com) - P.Iva 04435770237, in persona del legale rappresentante pro tempore.

**Le presenti CGV costituiscono parte integrante ed sostanziale del contratto di acquisto di qualsiasi Prodotto e l'inoltro di un Ordine ne comporta l'accettazione integrale da parte del Cliente.**

#### **Art. 1 - Definizioni**

1.1. "Sito" è il sito risultante come <https://damante.shop/>, dedicato alla vendita on line dei Prodotti commercializzati da DAM s.r.l.

1.2. "Cliente" è il soggetto (normalmente persona fisica o comunque non operante per finalità professionali, se non diversamente consentito da DAM srl) che compie l'acquisto sul Sito, accettando le condizioni generali di vendita.

1.3. "Ordine" è il modulo con cui si richiede l'acquisto dei beni messi in vendita da DAM s.r.l. e compilato dal Cliente tramite il Sito.

1.4. "Prodotti" sono tutti i Prodotti che, secondo quanto indicato nella relativa pagina di dettaglio del Sito, sono messi in vendita da DAM s.r.l., il cui acquisto è regolato dalle presenti CGV. Se il prodotto è stato utilizzato in precedenza e non è quindi soggetto alla garanzia di legge, viene definito "Usato" o con altre diciture che identificano il fatto che il "Prodotto" non è nuovo.

1.5. "Prezzo" è il corrispettivo della vendita dei beni commercializzati da DAM s.r.l.

1.6. "Giorno lavorativo": qualsiasi giorno della settimana, ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi ai sensi della legge italiana. Se non diversamente indicato per "Giorno" si intende comunque "Giorno lavorativo"

1.7. "Contratto" è il contratto a distanza che ha per oggetto la vendita dei Prodotti, in base alle CGV.

1.8. "Parti" sono DAM s.r.l. e il Cliente.

1.9 "Prenotazioni" si intendono i contratti relativi alla fornitura di prodotti non ancora disponibili e soggetti quindi alla effettiva disponibilità da parte di DAM s.r.l. del prodotto stesso.

#### **Art. 2 – Oggetto del contratto**

2.1. I Prodotti sono posti in vendita in base ai termini e alle condizioni previste dal contratto e dalle condizioni generali di vendita (CGV) pubblicati sul sito al momento dell'Ordine. Il Cliente, tramite l'invio dell'Ordine di acquisto, riconosce di avere esaminato, compreso ed accettato le presenti CGV. A tal proposito al Cliente è consentito e consigliato di scaricare, salvare o stampare le CGV in vigore al momento in cui l'Ordine di acquisto è inviato. In ogni caso, il Cliente sarà vincolato esclusivamente alle CGV nel testo in vigore al momento del relativo acquisto.

2.2. Il contratto s'intende concluso e vincolante per le Parti quando DAM s.r.l. trasmette la propria accettazione mediante Conferma d'Ordine (o altra comunicazione di univoco contenuto) all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, indicato dallo stesso nella registrazione al sito o comunque nel modulo d'Ordine. Nel caso di ordine di Prodotti non ancora disponibili (Prenotazioni) il contratto si conclude esclusivamente con la successiva conferma di disponibilità del prodotto inviata da DAM srl.

2.3. Prezzi e Prodotti possono subire variazioni, senza necessità di preavviso. DAM s.r.l. si riserva il diritto di cambiare o aggiornare i Prodotti offerti sul Sito in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. I Prodotti offerti e i prezzi relativi sono validi fino al momento in cui sono visibili e consultabili sul sito. Il Cliente è invitato a consultare la disponibilità degli articoli a partire dalla scheda informativa di ogni articolo.

### **Art. 3 – Modalità di conclusione del contratto di vendita**

3.1. Ciascun Prodotto selezionato dall'utente del Sito è accompagnato da uno o più dei seguenti elementi: la descrizione, le immagini fotografiche (ove disponibili) ed evidenzia il prezzo unitario (comprensivo di IVA nella misura determinata dalla normativa vigente, se non diversamente specificato), i colori e le diverse misure o taglie disponibili.

3.2. Il Cliente, scegliendo gli articoli di proprio interesse, includerà tali Prodotti nel proprio "carrello". Nello stesso "carrello" sarà visualizzabile una breve descrizione di riepilogo dei Prodotti selezionati, comprensiva delle misure, taglie nonché di ogni altra caratteristica che il Venditore consenta di utilizzare, unitamente ad una o più immagini fotografiche in formato digitale (se disponibili) che consentono un'adeguata rappresentazione dei Prodotti.

3.3. Il Cliente è tenuto a verificare l'esattezza del contenuto del "carrello" prima di ultimare l'Ordine, completando il modulo on-line di Ordine di acquisto in base alle istruzioni per la procedura di vendita fornite sull'apposita pagina del Sito.

3.4. La procedura è completata quando il Cliente seleziona l'opzione "Conferma Ordine" nella pagina di riepilogo dell'Ordine visualizzata al termine della relativa procedura. Lo stesso potrà essere eventualmente modificato o annullato prima della ricezione della Conferma d'Ordine inviata da DAM s.r.l. a conclusione del contratto di vendita.

3.5. Tale Conferma dell'Ordine costituisce prova dell'accettazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui alle presenti CGV.

3.6. DAM s.r.l. avrà facoltà di accettare o meno gli Ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il Cliente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di DAM s.r.l. a qualsiasi titolo. Il Contratto s'intenderà, in ogni caso, perfezionato nel momento in cui il Cliente riceverà, sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'e-mail di Conferma d'Ordine ovvero in caso di Prodotti non ancora disponibili (Prenotazioni) la successiva comunicazione di disponibilità del Prodotto..

3.7. Nel caso di una disponibilità parziale, il Cliente potrà richiedere l'annullamento della sua prenotazione, limitatamente agli articoli non disponibili.

### **Art. 4 – Prenotazioni**

4.1 La Prenotazione consente al Cliente di assicurarsi una copia del Prodotto selezionato anche molto tempo prima che il Prodotto sia realmente disponibile per la vendita. Per quanto possibile, i Prodotti prenotati saranno spediti con sufficiente anticipo in modo che i Clienti possano goderne sin dalla data di uscita prevista del Prodotto. In ogni caso, i tempi di consegna previsti per i Prodotti prenotati, così come quelli indicati per tutti gli altri Prodotti acquistati sul Sito, hanno sempre valore indicativo e

potranno subire ritardi senza che questo comporti alcuna responsabilità a carico di DAM srl. Al momento della disponibilità effettiva del Prodotto, la DAM srl invierà al Cliente un riepilogo con indicazione del costo unitario di ogni Prodotto scelto, il costo totale in caso di acquisto e/o prenotazione di più Prodotti e le relative spese di spedizione, ove previste. Confermando il pagamento, a completamento della transazione, l'ordine sarà inoltrato e il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica a conferma dell'acquisto e/o della prenotazione, contenente la data, l'importo complessivo del proprio ordine e il dettaglio dello stesso, oltre a una serie d'informazioni riguardanti l'operazione.

Gli ordini contenenti sia ordini d'acquisto di Prodotti disponibili sia prenotazioni, saranno suddivisi in più ordini da evadere separatamente e le relative spese di spedizione e/o accessorie, se previste, saranno applicate a ogni singola prenotazione e al totale degli ordini di Prodotti disponibili.

4.2 Attenzione: all'atto dell'ordine DAM srl provvederà ad incassare e trattenere l'importo corrispondente al prezzo e alle spese relative (spedizione ecc) a titolo di caparra di prenotazione. Tale importo verrà successivamente imputato a titolo di prezzo definitivo in corrispondenza alla disponibilità effettiva del prodotto o al più tardi all'atto dell'evasione dell'ordine, coincidente con la presa in carico del Prodotto da consegnare da parte del corriere. Sino ad allora sarà facoltà di DAM srl comunicare eventuali variazioni di prezzo intervenute nel prodotto e in tal caso sarà facoltà del Cliente di recedere dall'acquisto relativamente al prodotto in questione.

Se in tale data i fondi sul conto non sono sufficienti a coprire il prezzo dei Prodotti ordinati, la spedizione non può essere effettuata e l'ordine viene sospeso. E' responsabilità del Cliente garantire che i fondi necessari per il pagamento dei Prodotti ordinati siano presenti sul conto al momento dell'addebito.

## **.Art. 5 – Prezzi e pagamenti**

5.1. I prezzi sono espressi in Euro (€) e comprendono l'Imposta sul Valore aggiunto (I.V.A.) vigente per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza.

5.2. Il prezzo totale risultante al termine dell'Ordine è comprensivo di spese di spedizione se previste. Sarà in ogni caso facoltà di DAM srl di comunicare le spese di spedizione anche successivamente alla Conferma d'Ordine, con facoltà in tal caso del Cliente di recedere dal relativo Ordine.

5.3. DAM s.r.l. si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito in qualsiasi momento e senza preavviso. Saranno addebitati al Cliente i prezzi pubblicati sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente ovvero, in caso di Prenotazioni, sarà facoltà della DAM srl di comunicare le eventuali variazioni di prezzo, sia in aumento che diminuzione, prima della spedizione dei prodotti e si intenderanno accettate dal Cliente se non espressamente contestate entro la data di spedizione dei prodotti.

5.4. DAM s.r.l. accetta esclusivamente pagamenti effettuati mediante carta di credito, con la mediazione dei propri circuiti di pagamento e in particolare STRIPE, ovvero gli altri circuiti e canali di pagamento che saranno resi attivi anche successivamente. Resta inteso che DAM srl potrà rifiutare sempre e comunque di dare corso alla fornitura dei Prodotti qualora non abbia conferma dell'avvenuto accredito del prezzo e delle spese accessorie dal proprio circuito di incasso.

5.5. Il pagamento del Prezzo dovrà essere corrisposto:

- al momento dell'effettuazione dell'Ordine;
- al momento della prenotazione (ART. 4), quale caparra di prenotazione

5.6. La spedizione dei Prodotti ha luogo esclusivamente a seguito della verifica dell'avvenuto pagamento del Cliente, ad esclusione di quelle previste in contrassegno.

5.7. Le ricevute di pagamento saranno emesse esclusivamente in formato elettronico e saranno disponibili per il download nell' apposita sezione dedicata all'interno del sito.

#### **Art. 6 – Limitazioni**

6.1. DAM s.r.l. non sarà tenuta a dare luogo alla spedizione di alcun Ordine indirizzato a una casella postale né accetterà alcun Ordine in cui non sia possibile identificare il soggetto che ha effettuato l'Ordine stesso, il destinatario dei Prodotti ordinati o l'indirizzo di consegna. In nessun caso, potrà essere chiesto di fornire i prodotti a soggetti e indirizzi di spedizione che non siano compresi in quelli previsti nelle presenti condizioni di vendita.

6.2 DAM srl si rivolge alla vendita solo al consumatore finale (B2C) ed emetterà pertanto ricevute fiscali. In nessun caso potrà essere richiesta l'emissione di fattura a un soggetto avente partita iva, senza preventiva espressa autorizzazione concessa da DAM srl

#### **Art. 7 – Spedizioni e consegne**

7.1. Le spese di spedizione sono visualizzabili dal Cliente, unitamente al prezzo complessivo per l'acquisto dei Prodotti, prima della Conferma dell'Ordine, nel "carrello" e nella pagina di check out.

7.2. **Tempi di consegna dei Prodotti:** \_\_\_\_\_ per l'Italia, \_\_\_\_\_ giorni lavorativi per i Paesi CEE \_\_\_\_\_, Tali tempi di consegna sono meramente indicativi e non vincolanti. In nessun caso il Cliente potrà ritenere inadempiente la DAM srl per il ritardo nella consegna, a meno che i tempi indicati non si protraggono di almeno 30 giorni oltre il termine indicato nella conferma d'ordine. In nessun caso, i termini di cui sopra si applicano alle Prenotazioni. I termini decorreranno dalla conferma di avvenuta presa in carico dell'Ordine da parte di DAM. DAM s.r.l. farà quanto possibile per consegnare i Prodotti al Cliente anche prima dei suddetti termini e a tal fine si riserva (senza che ne sia obbligata in alcun modo) la facoltà di frazionare un Ordine in più spedizioni secondo la disponibilità degli articoli.

7.3. In caso d'indisponibilità di uno o più prodotti successiva all'Ordine, DAM s.r.l. può procedere alla spedizione degli altri prodotti ordinati dal cliente. La consegna parziale è ritenuta valida e non dà diritto al cliente al rifiuto della consegna, a risarcimenti o indennizzi.

7.4. Il recapito dei Prodotti presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'Ordine è eseguito a mezzo corriere ovvero con le altre modalità ritenute opportune da DAM srl. Alla spedizione del pacco con gli articoli ordinati, DAM s.r.l. invierà al Cliente un'e-mail all'indirizzo indicato, con la conferma di spedizione e se disponibile il tracking per seguire la spedizione stessa.

7.5. In caso di problemi o di ritardi nella consegna superiori a 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data indicata nell'e-mail di Conferma dell'Ordine di cui all'Art. 3.4, è richiesto ai Clienti di segnalare il fatto a DAM s.r.l. utilizzando la sezione Contatti nel Sito.

#### **Art. 8 – Forza maggiore**

8.1. DAM s.r.l. non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni, ai sensi del contratto, se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo. DAM s.r.l., in caso di ritardo per causa di forza maggiore, avrà diritto ad una proroga dei termini necessari per adempire tali obbligazioni.

#### **Art. 9 – Diritto di recesso**

9.1. Il diritto di recesso consiste nella facoltà del Cliente di recedere dal contratto, restituendo i Prodotti acquistati con conseguente rimborso del prezzo. Resta inteso che si applicano tutte le limitazioni di cui all'art. 59 del Codice del Consumo, fra cui a puro titolo di esempio la fornitura di beni personalizzati, su misura, ecc.

9.2. Il diritto di recesso è facoltà delle persone fisiche che agiscono per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Pertanto, rivenditori e aziende sono esclusi da tale diritto.

9.3. Per esercitare il diritto di recesso occorre inviare entro 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti comunicazione scritta a mezzo email al seguente indirizzo [shop@andreadamante.com](mailto:shop@andreadamante.com) che contenga una chiara dichiarazione in tal senso. A seguito della richiesta di reso verrà inviata un'e-mail che conferma l'avvio della procedura. Il prodotto si potrà rendere tramite corriere espresso a spese del Cliente.

9.4. Per esercitare il diritto di recesso è necessario restituire i Prodotti in stato integro di conservazione e con etichette originali non rimosse. L'imballo dei Prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti.

9.5. I Prodotti devono essere restituiti alla DAM s.r.l. entro i 14 giorni successivi dalla data di esercizio del diritto di recesso, ultimando la compilazione dell'apposito modulo di reso precompilato che si troverà all'interno del pacco originale spedito apponendovi la lettera di vettura ricevuta via mail dal servizio clienti.

9.6 Il rimborso del corrispettivo di acquisto avverrà entro un massimo di 14 giorni dal ricevimento della merce resa a DAM s.r.l., previa verifica dello stato di conservazione.

9.8. Il rimborso non comprende le spese di trasporto sostenute per l'originario invio della merce ed i costi eventualmente sostenuti per la scelta della modalità di pagamento in contrassegno.

9.9. In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso: (i) il Cliente s'impegna in ogni caso a restituire i Prodotti entro 14 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso; (ii) i costi di spedizione connessi alla restituzione dei Prodotti sono a carico del cliente; (iii) DAM s.r.l. provvederà a rimborsare il prezzo nel minor tempo possibile, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, a condizione che i Prodotti siano stati restituiti integri e non utilizzati, assieme all'imballaggio/confezione originali e ad eventuali accessori, etichette di qualità.

9.10. In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso, DAM s.r.l. provvederà al rimborso del prezzo tramite riaccredito nelle medesime modalità con cui è stato effettuato l'acquisto ovvero con le altre modalità che ritenga più opportune a suo insindacabile giudizio.

9.11. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso in modo non conforme alle modalità e termini della Procedura di recesso al presente articolo, il Cliente non ha diritto al rimborso del prezzo.

9.12. DAM s.r.l. verificherà se i Prodotti restituiti siano effettivamente nelle condizioni originali; qualora i Prodotti restituiti dal Cliente risultino danneggiati, incompleti deteriorati e/o sporchi, essi non saranno rimborsati. Resta fermo il diritto della stessa di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno o non corrispondenza con i Prodotti consegnati al Cliente. Qualora la restituzione dei Prodotti per recesso sia affidata ad un vettore diverso da quello indicato da DAM s.r.l., quest'ultima non sarà responsabile per la perdita di Prodotti, spedizioni ad indirizzi errati o ritardi nella consegna di Prodotti, restando inteso che il Cliente si assume ogni rischio di tale spedizione.

## **Art. 10 -Garanzia e reclami**

10.1. Agli acquisti effettuati dai Consumatori si applicano le norme di legge in materia di garanzia, ivi incluse, se applicabili le norme previste dal Codice del Consumo in materia di garanzia nei confronti dei Consumatori. La garanzia di conformità dei Prodotti è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei Prodotti e che il Cliente presenti reclamo formale entro un termine massimo di 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. Per i soli Prodotti "USATI" la garanzia viene ridotta a 12 mesi.

10.2. Ove riscontrino vizi e difetti nei Prodotti oggetto di acquisto ai sensi delle presenti CGV, il Consumatore potrà contattare, a pena di decadenza entro 2 (due) mesi dalla scoperta, DAM s.r.l., secondo le modalità indicate nelle presenti CGV e richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La scelta tra riparazione o sostituzione rimarrà nella disponibilità del Consumatore, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

10.3 DAM s.r.l. provvederà, a seconda dei casi, ad effettuare le riparazioni e sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del Consumatore. DAM s.r.l. invita il Cliente a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'Ordine ovvero indicare il numero dell'Ordine e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo tramite email.

10.4 Laddove (i) la riparazione o la sostituzione richieste risultino impossibili o eccessivamente onerose, o (ii) non siano avvenute entro un termine congruo; o (iii) abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore medesimo, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Non sarà, in ogni caso, ammessa la risoluzione del Contratto per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione dei relativi Prodotti.

10.5 Resta espressamente inteso che il presente articolo 10 non troverà applicazione in caso di difetti riscontrati in Prodotti acquistati da Professionisti (ovvero qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un Ordine nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), rispetto ai quali DAM s.r.l., fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non rilascia alcuna garanzia e che comunque non sono destinatari della vendita tramite questo Sito..

10.6. Per qualsiasi richiesta, DAM s.r.l. invita, in ogni caso, il Cliente a rivolgersi al servizio Clienti, che può essere contattato come segue: tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail [shop@andreadamante.com](mailto:shop@andreadamante.com)

10.7. Al di fuori delle ipotesi di garanzia per i vizi, al momento della consegna, il Cliente deve controllare i Prodotti per accertare che essi corrispondano agli articoli ordinati. Ogni eventuale anomalia riscontrata alla consegna (a titolo esemplificativo, manomissione o danneggiamento della confezione, Prodotti danneggiati, articoli mancanti, ecc.) deve essere indicata sul documento di consegna sotto forma di riserva espressa sottoscritta dal Cliente.

## **Art. 11 - COPYRIGHT E MARCHI**

11.1. Marchi, loghi e altri segni distintivi di vario genere presenti nel sito appartengono ai rispettivi proprietari.

11.2. E' vietato l'uso di marchi, loghi e altri segni distintivi - inclusa la riproduzione su altri siti internet - da parte di terzi non autorizzati.

11.3. I contenuti del sito (testi, grafica, immagini e animazioni) sono protetti dal diritto di autore.

## **Art. 12 - PRIVACY**

12.1. I dati comunicati dal Cliente necessari all'esecuzione del contratto sono trattati in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 2003 n. 196 in materia di "Protezione dei dati personali". Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Privacy".

## **Art. 13 - MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

13.1. In occasione di ogni modifica alle presenti CGV, DAM s.r.l. provvederà prontamente a pubblicare le CGV modificate sul Sito. Le CGV modificate diverranno parte integrante e sostanziale dei nuovi Contratti, a far data dal primo Ordine inoltrato dal Cliente, a seguito della loro pubblicazione sul Sito, e relativa e-mail di accettazione dell'Ordine da parte di DAM s.r.l.

## **Art. 14 - COMUNICAZIONI**

14.1. Tutte le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto e inviate all'indirizzo dell'altra parte indicato nel contratto e nell'Ordine. S'intendono inviate per iscritto anche le comunicazioni trasmesse all'indirizzo di posta elettronica dell'altra parte, indicato sul sito e nell'Ordine.

## **Art. 15 - LINGUA**

15.1. Il contratto di vendita è redatto in lingua italiana. Ove si utilizzi anche una lingua straniera, è da intendersi sempre vincolante fra le parti la lingua italiana.

## **Art. 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

16.1. Il contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità alle leggi italiane.  
16.2. Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:  
a) il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se il Cliente è un consumatore ai sensi della normativa vigente; b) in via esclusiva il Foro della sede legale di DAM s.r.l. in ogni altro caso.